



# Operaciones Principales del Sistema

Sistema de Gestión de Lavandería

# Descripción Sistema Laundry Performance



El Sistema **Laundry Performance** es un Sistema de Gestión de Lavanderías con tarjeta de proximidad RFID, por medio de pulso digital, el cual mejora la eficiencia y optimización de la operación de los equipos, el sistema es WEB lo cual evita fallas y perdidas de información, y su instalación no es invasiva en los equipo, lo cual hace que no se intervenga el funcionamiento y no pierda las garantías del fabricante.

Se entrega con un router de alta disponibilidad marca microtik con una línea celular con 2 Gigas de redundancia lo cual evita que si hay un corte de internet se pierda la operación del sistema, y a su vez permite el control y monitoreo de su lavandería en cualquier parte del mundo.

A su vez tenemos la posibilidad de personalizar las tarjetas para darle información de sus sucursales a sus clientes, o bien utilizar llaveros o artículos promocionales para la activación de las lavadoras a sus clientes.

Dichas tarjetas no permiten el robo de información ya que solo se pueden programar con los propios equipos del sistema, y no contienen en la tarjeta información del cliente, ni del saldo que posee, y en caso de perdida de la tarjeta el cliente no pierde su saldo y se le puede crear un remplazo de tarjeta, desactivando la anterior por completo, evitando fraudes y perdida de información

El Sistema **Laundry Performance** se entrega totalmente funcional y consta de:

1. Un programador de tarjetas RFID.
2. Equipo de activación de lavadoras y secadoras, según el requerimiento propio del cliente.
3. Una pantalla de consulta de saldo para clientes empotrable.
4. Impresora de tickets.
5. Caja para efectivo.
6. Equipo de Computo (Opcional ya que puede usarse inclusive en tableta, debido a que es WEB)
7. Dominio personalizado y Hosting de la Aplicación





# Módulo de Administración de Sucursales

Sistema de Gestión de Lavandería

# Interface



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://app.sys-dev.com.mx/laundry-performance/punto-de-venta`. The interface includes a top navigation bar with the Laundry Performance logo, a hamburger menu, a "Seleccionar Sucursal" dropdown, and a gear icon. A left sidebar contains menu items: Punto de Venta (highlighted), Clientes, Recibos, Dispositivos, Promociones, Servicios, Layout de Equipos, Config. Rangos (Kg), and Reportes. A right sidebar contains menu items: Encargos, Cortes, Usuarios, Precios, Inventario, Prendas Tintorería, Notas de Crédito, and Facturación. The main content area displays a red message: **Punto de venta deshabilitado para usuarios ROOT y ADMINISTRADORES**. The footer contains the text: © 2018 - 2020 Derechos Reservados Laundry Performance.

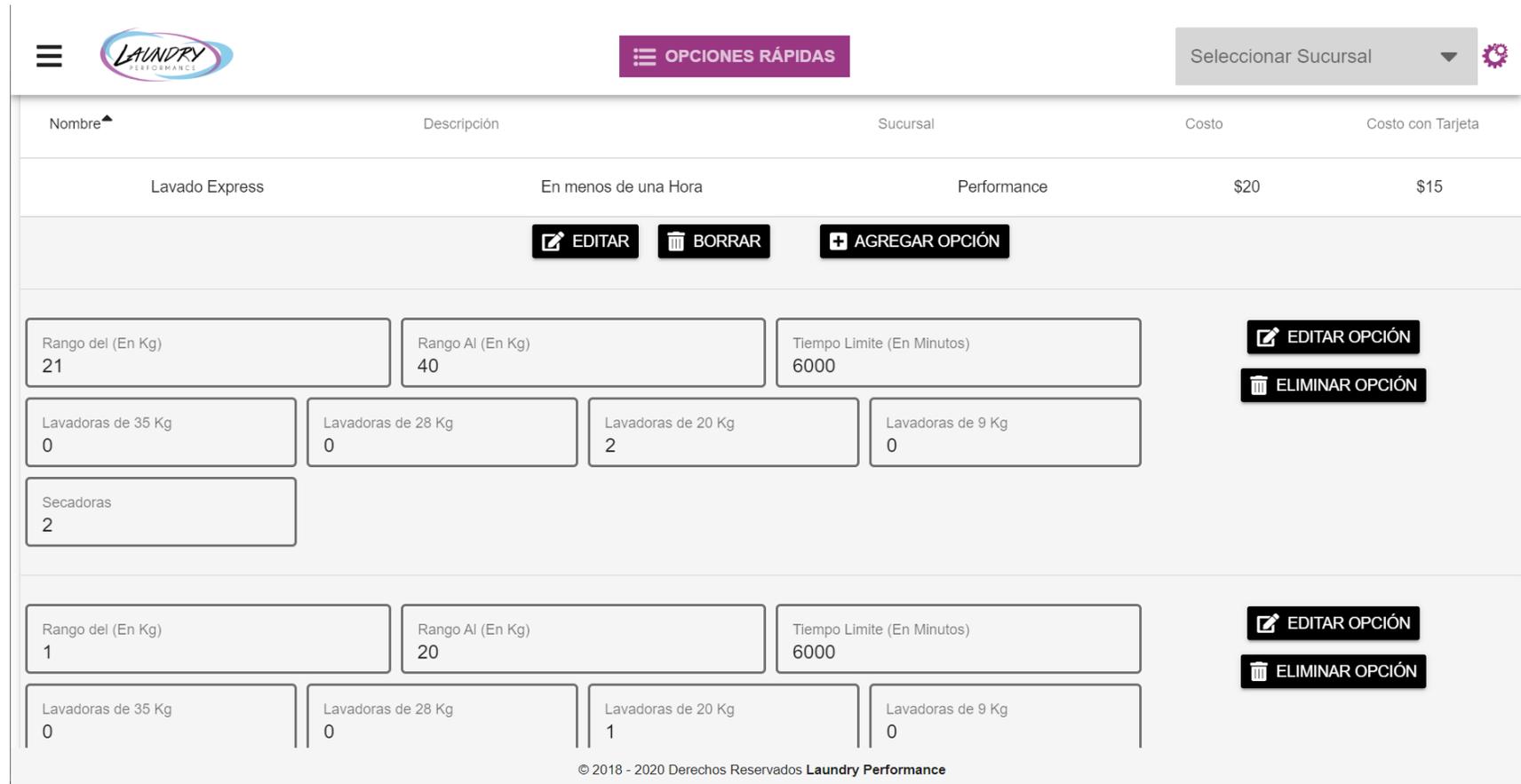
El Aplicativo Laundry Performance consta de un esquema de roles, estos roles de Aplicación pueden delegar responsabilidad dependiendo de la estructura de su lavandería, el mayor es Administrador, este puede dar usuarios de alta y modificar catálogos y precios del sistema, así como promociones y configuración de encargos por todas sus sucursales, los roles de usuario que se pueden dar de alta son los siguientes:

1. Gerente: Puede realizar alta de usuarios y configuración en general, mas todo lo que puede hacer el supervisor, solo de una sucursal.
2. Supervisor: Checar cortes y agregar Usuarios de punto de venta y turnos
3. Usuario: Operación del sistema, realizar cortes y ventas en general, así como dar de alta clientes nuevos y recargar saldo.

El sistema tiene la posibilidad, para que la instancia que compre maneje una o varias sucursales dependiendo su empresa, por eso el rol de Administrador tiene poder sobre todas las sucursales que tenga contratadas a diferencia de gerente y supervisor, que esas solo tienen sobre la sucursal asignada, estos roles tienen la posibilidad de usar los siguientes módulos:

- Administración Usuarios
  - Roles de Usuario
  - Baja
  - Edición
  
- Administración de Promociones
  - Crear, Eliminar o Modificar Promoción
  
- Servicios
  - Crear y Administrar Servicios
  - Equipos a activar

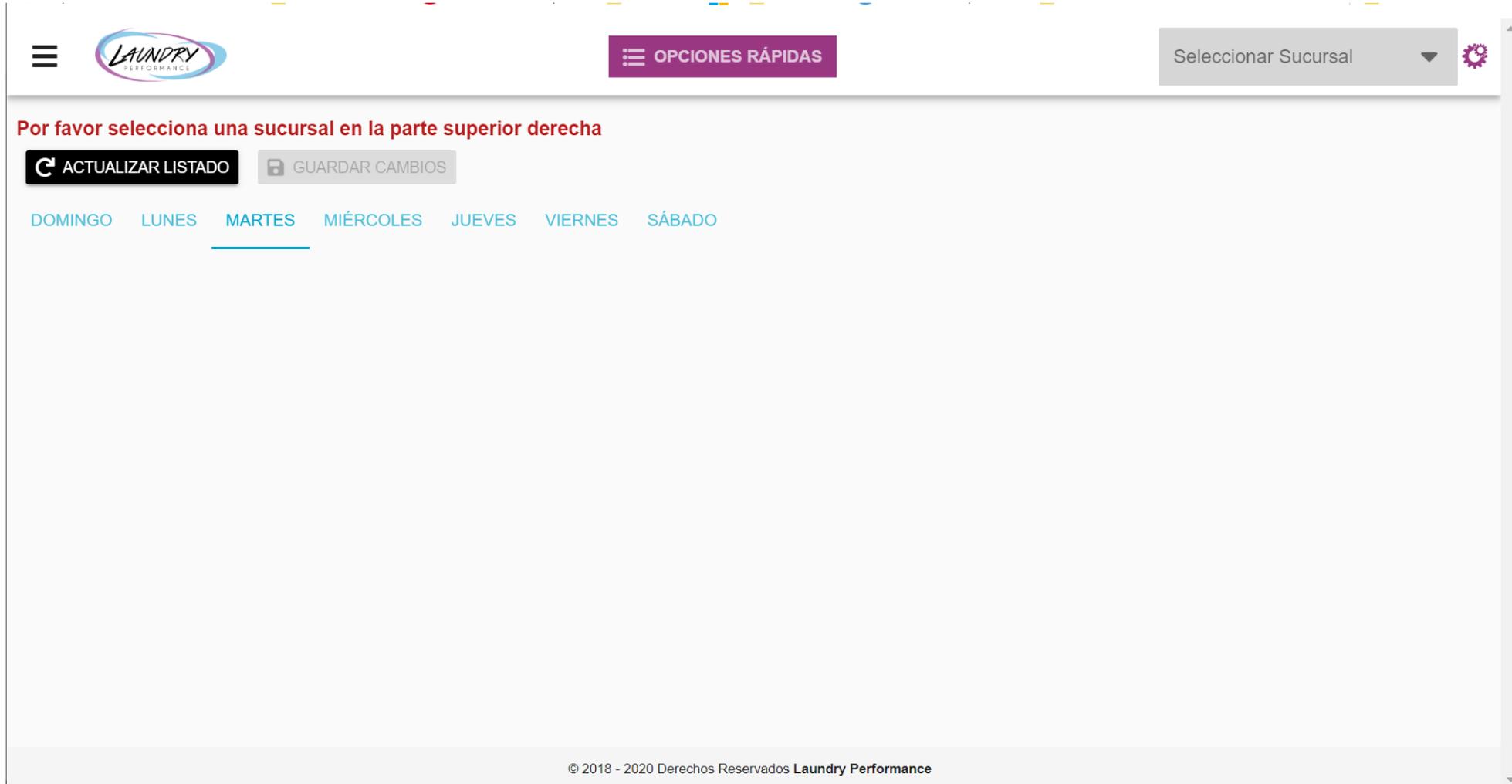
- Configurar Rangos por Encargos
  - Configurar Precio, rangos y equipos a activar



The screenshot displays the 'Configurar Rangos por Encargos' interface. At the top, there is a navigation bar with the Laundry Performance logo, a menu icon, a ' OPCIONES RÁPIDAS' button, and a 'Seleccionar Sucursal' dropdown menu. Below this is a table with columns for 'Nombre', 'Descripción', 'Sucursal', 'Costo', and 'Costo con Tarjeta'. The table contains one entry: 'Lavado Express' with description 'En menos de una Hora', sucursal 'Performance', cost '\$20', and cost with card '\$15'. Below the table are three buttons: 'EDITAR', 'BORRAR', and 'AGREGAR OPCIÓN'. The main area shows two configuration sections. The first section has input fields for 'Rango del (En Kg)' (21), 'Rango Al (En Kg)' (40), and 'Tiempo Limite (En Minutos)' (6000). Below these are four boxes for 'Lavadoras de 35 Kg' (0), 'Lavadoras de 28 Kg' (0), 'Lavadoras de 20 Kg' (2), and 'Lavadoras de 9 Kg' (0). A 'Secadoras' box shows '2'. The second section has similar input fields: 'Rango del (En Kg)' (1), 'Rango Al (En Kg)' (20), and 'Tiempo Limite (En Minutos)' (6000). Below these are four boxes for 'Lavadoras de 35 Kg' (0), 'Lavadoras de 28 Kg' (0), 'Lavadoras de 20 Kg' (1), and 'Lavadoras de 9 Kg' (0). To the right of each configuration section are 'EDITAR OPCIÓN' and 'ELIMINAR OPCIÓN' buttons. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2018 - 2020 Derechos Reservados Laundry Performance'.

- Layout de Equipo
  - Entorno gráfico de configuración del acomodo de su lavandería para una correcta activación de equipo según su ubicación
  
- Reportes
  - Resumen General
  - Ventas Según Segmento
  - Por pagar
  
- Cortes de caja
  - Consulta ya sea corte parcial o por turno

- Precios (Solo para Administradores)
  - Configuración de precios por servicio, dependiendo fecha, hora, tipo de equipo y carga.



The screenshot shows the admin interface for price configuration. At the top left is a hamburger menu icon and the LAUNDRY PERFORMANCE logo. In the center is a purple button labeled 'OPCIONES RÁPIDAS'. On the right is a dropdown menu labeled 'Seleccionar Sucursal' with a gear icon. Below the header, a red message reads 'Por favor selecciona una sucursal en la parte superior derecha'. There are two buttons: 'ACTUALIZAR LISTADO' (refresh icon) and 'GUARDAR CAMBIOS' (save icon). Below these are tabs for the days of the week: DOMINGO, LUNES, MARTES (selected with a blue underline), MIÉRCOLES, JUEVES, VIERNES, and SÁBADO. The main content area is currently empty. At the bottom, there is a footer with the text '© 2018 - 2020 Derechos Reservados Laundry Performance'.

- Inventario
  - Administración
- Prendas de Tintorería
  - Administración de Catálogo
- Facturación
  - Administración General, de folios y de Key para facturar
  - El sistema cuenta con una alianza de negocios con el sistema de facturación enlace fiscal (<https://www.enlacefiscal.com/>), en donde se puede emitir automáticamente la factura, de acuerdo a las instrucciones en el Ticket de compra, para que sus clientes en un rango de 48 horas, puedan tramitarla automáticamente, una vez que se registra en el portal de enlace fiscal, se configura un token y el sistema emite en el ticket su pagina personalizada para solicitar su facturación automática.



# Módulo de Usuario para Sucursales

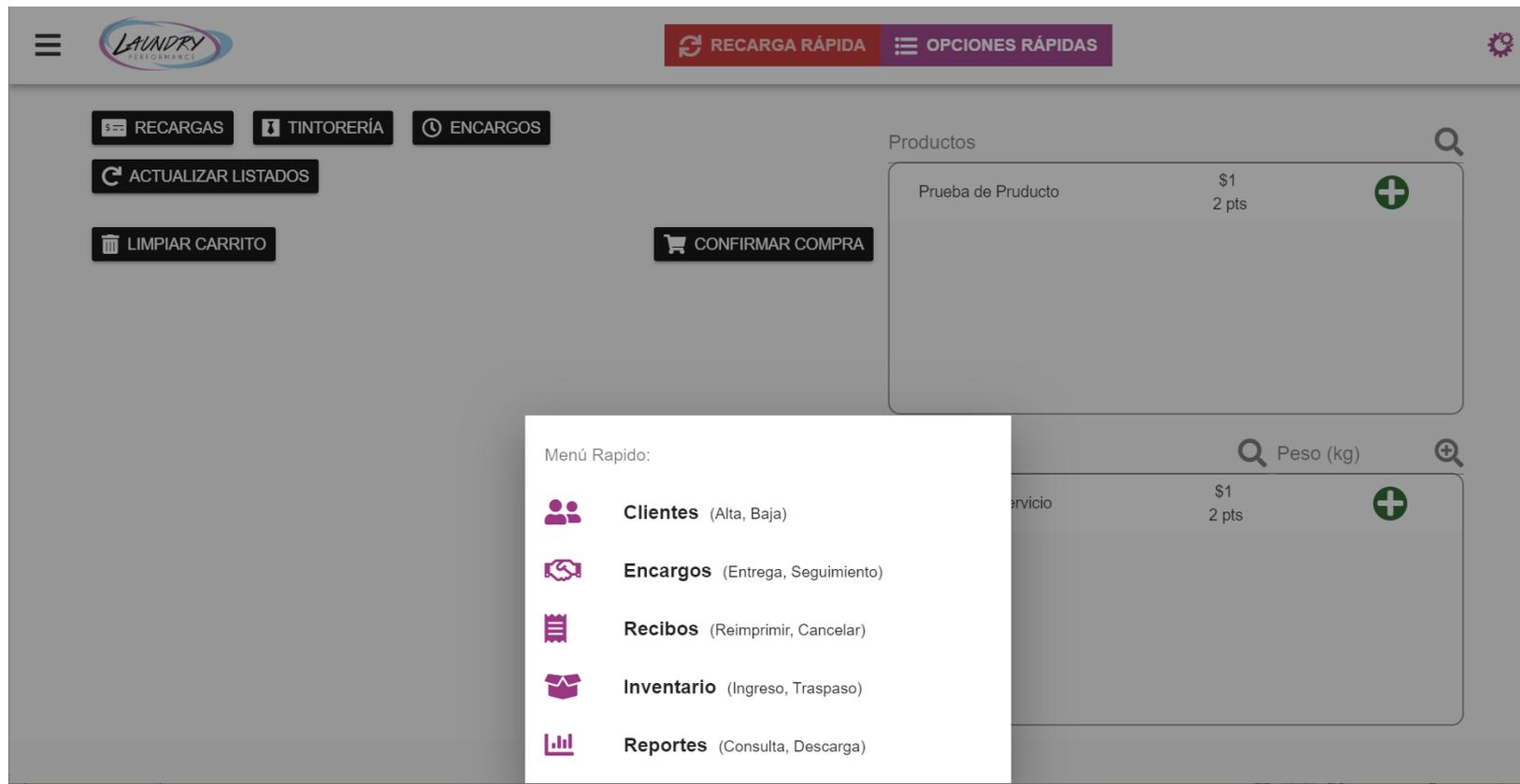
Sistema de Gestión de Lavandería



El Sistema **Laundry Performance** permite dar de alta usuarios de operación de la lavandería, en donde solo puede realizar ventas y encargos, dichas ventas estas son registradas con un número de serie irrepetible lo cual las hace atómicas y estas tienen que ser realizadas desde la sucursal en donde se afectan de manera presencial, lo cual evita fraudes y realiza el seguimiento puntual, de cada venta realizada de acuerdo a su configuración de turnos y cortes, el cual permite realizar un arqueo de ventas exacto y permite llevar un control tanto de la gente que opera su sucursal como de los clientes, las ventas y el uso de los equipos.

Obliga a los usuarios a realizar cortes y tiene la posibilidad de hacer un corte parcial y un corte por turno, así como la posibilidad de activar los equipos para servicios por encargo de manera controlada, evitando mal uso de los mismos y fraudes en la operación, llevando un control similar al de las operaciones bancarias, en donde todo queda registrado, en un log de seguimiento, el cual se encuentra disponible en el módulo de administración.

- Recarga Rápida y Menú de Opciones Rápido
  - Sabemos que en las lavanderías de alta concurrencia, es necesario que el sistema sea amigable y de fácil uso para los operadores, por lo cual el sistema Laundry performance, tiene disponible opciones rápidas, que permite que los operadores atiendan de manera más simplificada a los clientes, tanto para venta de productos, como para recarga de saldo.



The screenshot displays the Laundry Performance user interface. At the top, there is a navigation bar with the Laundry Performance logo on the left, a 'RECARGA RÁPIDA' button in the center, and an 'OPCIONES RÁPIDAS' button on the right. Below this, the main dashboard features several functional buttons: 'RECARGAS', 'TINTORERÍA', 'ENCARGOS', 'ACTUALIZAR LISTADOS', 'LIMPIAR CARRITO', and 'CONFIRMAR COMPRA'. A 'Productos' section is visible, showing a list of items with prices and points, such as 'Prueba de Producto' for \$1 and 2 pts. A 'Menú Rapido' (Quick Menu) overlay is shown in the foreground, listing various modules: 'Clientes (Alta, Baja)', 'Encargos (Entrega, Seguimiento)', 'Recibos (Reimprimir, Cancelar)', 'Inventario (Ingreso, Traspaso)', and 'Reportes (Consulta, Descarga)'. The interface is clean and user-friendly, designed for quick navigation and efficient service.

- Punto de venta
  - Agrega servicio a la venta
  - Agregar Producto a la venta
  - Recarga
  - Tintorería
  - Encargos
  - Confirmar Compra
  
- Clientes
  - Administración de Clientes
  - Búsqueda de Cliente por lectura de tarjeta
  
- Recibos
  
- Nota de Crédito
  - Layout con los equipos existentes en la sucursal mediante el cual el usuario podrá activar uno o mas equipos, para ello el usuario deberá ingresar una observación justificando la activación del mismo, ya sea corte de energía eléctrica, o algún problema con el equipo.
  - Dentro del Corte por Turno se verán reflejadas todas las notas de crédito creadas durante el turno del trabajador.

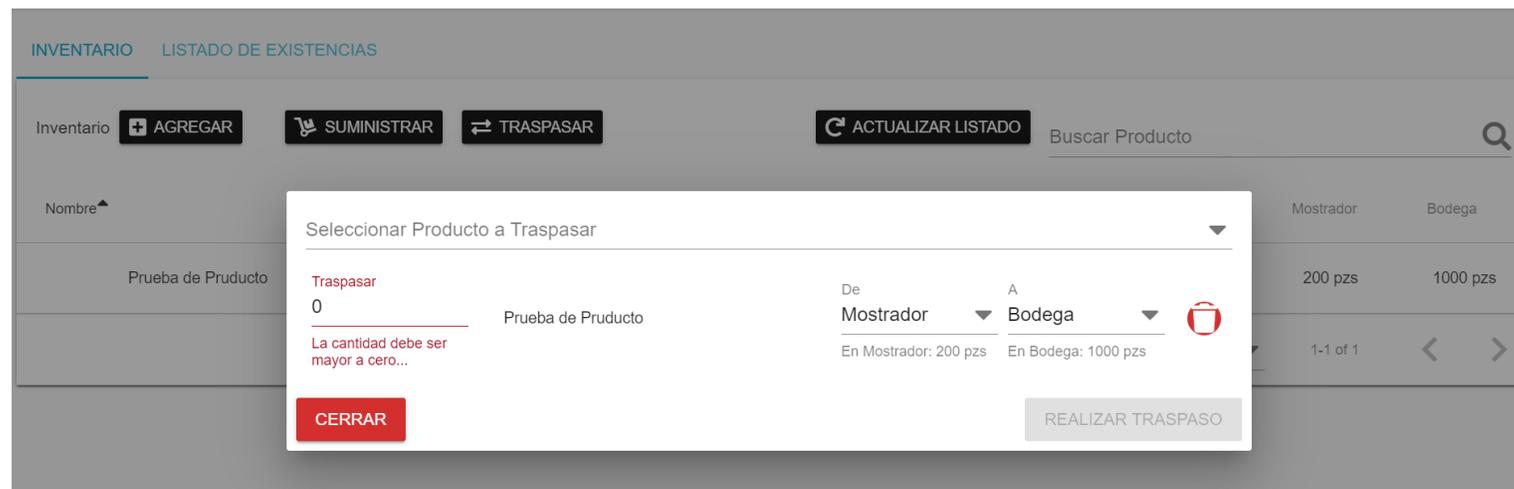
- Encargos y Servicios (Despacho)
  - Este módulo permite activar lavadoras de acuerdo a un tiempo determinado una vez realizada la venta, lo cual evita fraudes y mal uso de los equipos, permitiendo un control mejor y seguimiento de los servicios por encargo
  
- Cortes
  - Realizar corte
  
- Dispositivos
  - Aquí se muestra la disponibilidad de equipos en una sucursal, estos equipos solo se dan de alta cuando entran a la red y se reportan, no pueden daros de alta ni de baja en este módulo, y la alta es automática una vez que entran a internet en contacto con su sitio.
  
- Inventario
  - Administrar
    - Agregar
    - Suministrar
    - Traspasar
  - Listado de Existencias

- Inventario

- Administrar

- Agregar: en este módulo se pueden agregar productos de venta y hay un stock que se maneja en sucursal, en caso de que se tenga una bodega y maneja la existencia tanto en mostrador como en bodega.
    - Suministrar: una vez que de acuerdo a la venta de productos, la existencia de los mismos se vea escasa, el sistema te alerta y permite que se le suministre mas producto, especificando cuanto a mostrador y cuanto a bodega.
    - Traspasar: permite hacer un traspaso de productos, ya sea de bodega a mostrador o viceversa.

- Listado de Existencias



The screenshot displays the 'LISTADO DE EXISTENCIAS' interface. At the top, there are navigation buttons: 'AGREGAR', 'SUMINISTRAR', 'TRASPASAR', and 'ACTUALIZAR LISTADO'. A search bar labeled 'Buscar Producto' is on the right. Below these is a table with columns for 'Nombre', 'Prueba de Producto', 'Mostrador', and 'Bodega'. The 'Mostrador' column shows '200 pzs' and the 'Bodega' column shows '1000 pzs'. A modal dialog box titled 'Seleccionar Producto a Traspasar' is open in the center. It contains a dropdown menu for product selection, a 'Traspasar' label, a quantity input field with '0' and a red error message 'La cantidad debe ser mayor a cero...', and dropdowns for 'De Mostrador' and 'A Bodega'. Below the dropdowns, it shows 'En Mostrador: 200 pzs' and 'En Bodega: 1000 pzs'. The dialog has a red 'CERRAR' button and a grey 'REALIZAR TRASPASO' button.